

In data 21-07-09 tra

Poste Italiane S.p.A

e

la Delegazione di cui all'art. 7, lett. b, CCNL per la Direzione Generale Corporate

Premesso che:

- L'art. 2 punto B), settimo comma lett. a), del CCNL assegna la contrattazione di II° livello per la Direzione Generale Corporate la disciplina della quota regionale del premio di risultato secondo i rinvii contenuti nell'art. 66 del CCNL medesimo;

- In relazione a quanto previsto dall'Accordo sottoscritto in data 7 maggio 2009, l'Azienda ha convocato in data odierna la delegazione di cui all'art. 7, lett. b, CCNL, per definire gli obiettivi cui correlare la quota regionale del premio di cui all'alinea che precede per l'anno 2009.

le Parti convengono quanto segue

La premessa è parte integrante del presente accordo.

Per l'anno 2009 gli indicatori cui correlare la quota regionale del premio per la Direzione Generale Corporate sono descritti nelle tabelle allegate, che costituiscono obiettivi coerenti con le logiche della Legge 247/2007, art. 1 comma 67, secondo le modalità applicative di cui al D.M. n. 93 del 27 maggio 2008:

- Bancoposta: Funzioni di sede centrale - allegato 1;
- Bancoposta: Operazioni Assistenza Clienti - allegato 2;
- Bancoposta: Operazioni / C/C Assegni e Vaglia/CNA POLO ROMA – allegato 3;
- Clienti Affari: - allegato 4;
- Filatelia: - allegato 5;
- Corriere Espresso e Pacchi: Operazioni Nazionali - allegato 6;
- Corriere Espresso e Pacchi: Operazioni Internazionali - allegato 7;
- Servizi al Cliente e Qualità: - allegato 8;
- Tecnologie dell'Informazione: - allegato 9;
- Controllo Interno: - allegato 10;
- Acquisti: - allegato 11;
- Immobiliare: allegato 12;
- Tutela Aziendale: - allegato 13;
- Servizi Postali: Funzioni di Sede Centrale: - allegato 14;
- Servizi Postali: SIN Fiumicino: - allegato 15;
- Servizi Postali: CSA/ELI: - allegato 16;
- Servizi Postali: CE Roma Trastevere: - allegato 17;
- Mercato Privati: - allegato 18;
- Direzioni Centrali: restanti funzioni di sede centrale - allegato 19.

Le tabelle sopra elencate formano parte integrante del presente accordo.

Assunta

*Ven
Di abili*

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

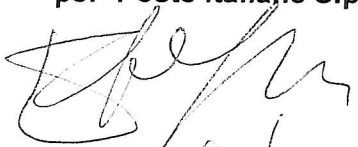
[Signature]

SISTEMA DI RELAZIONI INDUSTRIALI

Le Parti prevedono due momenti di verifica sull'andamento degli indicatori relativi alla parte regionale del premio, da effettuarsi entro il 30 settembre e il 15 novembre del corrente anno, nell'ambito dei quali potranno essere analizzati gli avanzamenti dei risultati aziendali;

Il presente accordo è immediatamente operativo dalla data di sottoscrizione, dalla quale decorre anche il termine previsto dalla legge per il deposito del relativo originale presso la Direzione Provinciale del Lavoro di Roma.

per Poste Italiane S.p.A.:


Andrea Di Stefano
per Affari
U. Mei

per le OO.SS.:

SLC-CGIL _____
SLP-CISL Ex Viro Pietro Dacelli.
UIL-POST _____
FAILP-CISAL [Signature]
SAILP-CONFSAI [Signature]
UGL-COMUNICAZIONI [Signature]

per le RSU.:

Di Ale
Annunzia
[Signature]
[Signature]

DIV.	FUNZIONE-STRUTTURA	TIPOLOGIA INDICATORE	DESCRIZIONE OBIETTIVO	TARGET 2009	FONTE DEI DATI	PESO
BANCOPOSTA	FUNZIONI DI SEDE CENTRALE	PRODUTTIVITA'	AUMENTO DEI RICAVI DI MERCATO SU CONSUNTIVO 2008	+0,48%	BILANCIO POSTE ITALIANE	100%

Dr. G. Amari

11 me

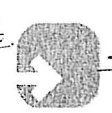
Posteitaliane

dh

DIV.	FUNZIONE-STRUTTURA	TIPOLOGIA INDICATORE	DESCRIZIONE OBIETTIVO	TARGET 2009	FONTE DEI DATI	PESO
BANCOPOSTA	OPERAZIONI/ ASSISTENZA CLIENTI	EFFICIENZA	CASI VANTIVE TRATTATI NEL MESE/TOTALE CASI IN INGRESSO	90%	VANTIVE	50%
		QUALITA'	REPORT ENTRO I PRIMI 10 GG DEL MESE SUCCESSIVO	100%	VANTIVE	50%

dh
Nov
Nov
Nov
Nov
Nov

dh
dh
dh
dh
dh



DIV.	FUNZIONE-STRUTTURA	TIPOLOGIA INDICATORE	DESCRIZIONE OBIETTIVO	TARGET 2009	FONTE DEI DATI	PESO
BANCOPOSTA	OPERAZIONI /CONTI CORRENTI ASSEGNI E VAGLIA/POLO ROMA	n° messaggi di impagato notificati entro i tempi previsti (3 gg) / n° totale messaggi notificati	Rispetto dei tempi standard previsti per la notifica dei messaggi di impagato su assegni postali negoziati in banca	98%	Tecnologie dell'Informazione	35%
		n° assegni restituiti in stanza entro i tempi previsti (9 gg) / n° assegni da restituire	Rispetto dei tempi standard previsti per la restituzione in stanza alle banche negoziatrici su assegni postali insoluiti negoziati presso altre banche	99%	Tecnologie dell'Informazione	35%
		n° assegni vidimati vidaut emessi e spediti entro i termini previsti (10 gg) / n° assegni vidimati vidaut da emettere	Rispetto dei tempi standard previsti per l'emissione, addebito, stampa, vidimazione e spedizione assegni vidimati su assegni vidimati richiesti	99%	Tecnologie dell'Informazione	30%



Posteitaliane

dh

DIV.	FUNZIONE-STRUTTURA	TIPOLOGIA INDICATORE	DESCRIZIONE OBIETTIVO	TARGET 2009	FONTE DEI DATI	PESO
CLIENTI AFFARI	FUNZIONI DI SEDE CENTRALE	PRODUTTIVITA'	INCREMENTO N. CONTRATTI SU CONSUNTIVO 08	+2%	CRM	50%
		PRODUTTIVITA'	Incremento ricavi business di servizi integrati + Direct Marketing su consuntivo 2008 (Perimetro Local)	+1%	FLASH REPORT AMM. CONTR.	50%

Ver. di
Amministratore
Ver. di
Amministratore

dh
dh
dh

Posteitaliane

DIV.	FUNZIONE-STRUTTURA	TIPOLOGIA INDICATORE	DESCRIZIONE OBIETTIVO	TARGET 2009	FONTE DEI DATI	PESO
FILATELIA	FUNZIONI DI SEDE CENTRALE	PRODUTTIVITA'	AUMENTO DEI RICAVI 2009	BUDGET 09	BILANCIO POSTE ITALIANE	50%
		QUALITA'	Puntualità della consegna di CVP dal Deposito Centrale ai Depositi Territoriali - max 7 gg.	91%	BANCA DATI FILATELIA	50%

Posteitaliane

DIV.	FUNZIONE-STRUTTURA	TIPOLOGIA INDICATORE	DESCRIZIONE OBIETTIVO	TARGET 2009	FONTE DEI DATI	PESO
CORRIERE ESPRESSO E PACCHI	Funzioni di sede centrale + Operazioni Nazionali/Processi Operativi e Monitoraggio Qualita'/Assistenza Clienti	QUALITA'	Percentuale livello di servizio prodotti a 1 giorno	96%	MONITORAGGIO QUALITA'	50%
		QUALITA'	Attraversamento reclami entro 40 GG	95.5%	SERVIZIAL CLIENTE E QUALITA'	50%

[Handwritten signature]

[Handwritten signatures: Dr. G. M., Dr. G. M., Dr. G. M., Dr. G. M., Dr. G. M.]

[Handwritten signatures and stamps]

Posteitaliane

DIV.	FUNZIONE-STRUTTURA	TIPOLOGIA INDICATORE	DESCRIZIONE OBIETTIVO	TARGET 2009	FONTE DEI DATI	PESO
CORRIERE ESPRESSO E PACCHI	SERVIZIO OPERAZIONI INTERNAZIONALI	QUALITA'	Reclami risolti entro tempi previsti dalla Carta della Qualità	78%	Report DAR – prodotto da SCQ Qualità	50%
			Il livello di servizio EPG (On-Time)	85%	Report International Post Corporation (IPC)	50%
		QUALITA'	Il livello di servizio EPG (Late Delivery Info)	4%		
		Il livello di servizio EPG (Missing Delivery Info)	1%			

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Posteitaliane

DIV.	FUNZIONE-STRUTTURA	TIPOLOGIA INDICATORE	DESCRIZIONE OBIETTIVO	TARGET 2009	FONTE DEI DATI	PESO
SERVIZI AL CLIENTE E QUALITA'	FUNZIONI DI SEDE CENTRALE	QUALITA'	QUALITA' 186 - CUSTOMER SATISFACTION	7,8	INDAGINE EURISKO	35%
		QUALITA'	QUALITA' CUSTOMER CARE- CUSTOMER SATISFACTION	7,4	INDAGINE EURISKO	35%
		EFFICIENZA	EFFICACIA CUSTOMER CARE- ONE CALL SOLUTION	87%	VANTIVE	30%

[Handwritten signature]

[Handwritten signatures and initials]

[Handwritten signatures and initials]



Posteitaliane

DIV.	FUNZIONE-STRUTTURA	TIPOLOGIA INDICATORE	DESCRIZIONE OBIETTIVO	TARGET 2009	FONTE DEI DATI	PESO
TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE	FUNZIONI DI SEDE CENTRALE	EFFICIENZA/QUALITA'	Risoluzione problemi registrati sul sistema di Trouble Management - USPSD entro 5 gg dalla segnalazione	97%	USPSD	50%
			Miglioramento della disponibilità infrastruttura IT	99%	SLM	50%



Posteitaliane

DIV.	FUNZIONE-STRUTTURA	TIPOLOGIA INDICATORE	DESCRIZIONE OBIETTIVO	TARGET 2009	FONTE DEI DATI	PESO
CONTROLLO INTERNO	FUNZIONI DI SEDE CENTRALE	PRODUTTIVITA'	RAGGIUNGIMENTO PIANO AUDIT TERRITORIALE 2009	100%	SISTEMA DIREZIONALE AUDIT MANAGEMENT	100%

Posteitaliane

DIV.	FUNZIONE-STRUTTURA	TIPOLOGIA INDICATORE	DESCRIZIONE OBIETTIVO	TARGET 2009	FONTE DEI DATI	PESO
ACQUISTI	FUNZIONI DI SEDE CENTRALE	PRODUTTIVITA'	NUMERO RDA LAVORATE NELL'ANNO DI RIFERIMENTO	90%	SISTEMI INFORMATIVI DELLA STRUTTURA	100%

Acquisti
M. Amadori

Stanzani



Stanzani

Posteitaliane

DIV.	FUNZIONE-STRUTTURA	TIPOLOGIA INDICATORE	DESCRIZIONE OBIETTIVO	TARGET 2009	FONTE DEI DATI	PESO
IMMOBILIARE	FUNZIONI DI SEDE CENTRALE	EFFICIENZA	COSTI PER BENI E SERVIZI VISTA EGS IMM (MLN €)	FINANCIAL TARGET 09	SAP	50%
		PRODUTTIVITA'	PRODUZIONE INVESTIMENTI IMMOBILIARI DELL'ANNO (SIA IM CHE CLIENTE) (MLN €)	150 MLN €		50%

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Posteitaliane

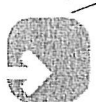
DIV.	FUNZIONE-STRUTTURA	TIPOLOGIA INDICATORE	DESCRIZIONE OBIETTIVO	TARGET 2009	FONTE DEI DATI	PESO
TUTELA AZIENDALE	FUNZIONI DI SEDE CENTRALE	LIVELLO DI SERVIZIO	DIMINUZIONE NUMERO COMPLESSIVO FALSI ALLARMI	-4%	REPORT CENTRAX	50%
			DIMINUZIONE NUMERO COMPLESSIVO CHIAMATE VERSO LE FF.OO.	-4%		50%

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



[Handwritten signature]

Posteitaliane

DIV.	FUNZIONE-STRUTTURA	TIPOLOGIA INDICATORE	DESCRIZIONE OBIETTIVO	TARGET 2009	FONTE DEI DATI	PESO
SERVIZI POSTALI	FUNZIONI DI SEDE CENTRALE	QUALITA'	Posta Prioritaria	89%	IZI	20%
			Posta Raccomandata	93%		30%
			Posta Assicurata	93%		30%
			Posta Target	85%		10%
			Prioritario Internazionale (segmento inbound trasporto+recapito)	90%		10%

ok

me

Stavros

Stavros

Stavros

Stavros



Stavros

Posteitaliane

DIV.	FUNZIONE-STRUTTURA	TIPOLOGIA INDICATORE	DESCRIZIONE OBIETTIVO	TARGET 2009	FONTE DEI DATI	PESO
SERVIZI POSTALI	SIN FCO	QUALITA'	delta tra data ricezione file dal cliente e data di invio verso società di stampa	90%	sim - applicativo unep	50%
		QUALITA'	n° atti postalizzati/n° atti accettati	90%		50%

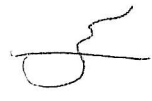


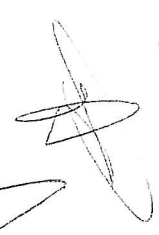
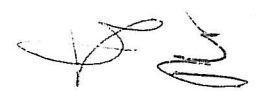
Handwritten signatures and initials:
 - Top left: *df*
 - Middle: *Amabile*
 - Right: *Marce*
 - Far right: *Amabile*
 - Bottom right: *Amabile*

Handwritten notes and signatures:
 - Top left: *DF*
 - Middle: *DF*
 - Right: *DF*
 - Bottom right: *DF*
 - Far right: *DF*

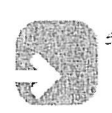



Posteitaliane

DIV.	FUNZIONE-STRUTTURA	TIPOLOGIA INDICATORE	DESCRIZIONE OBIETTIVO	TARGET 2009	FONTE DEI DATI	PESO
SERVIZI POSTALI	CSA/ELI	QUALITA'	n° pratiche completate in pre-istruttoria entro l'anno/n° pratiche totali ricevute	80%	microstrategy	100%





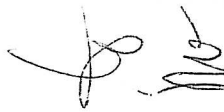




Posteitaliane

DIV.	FUNZIONE-STRUTTURA	TIPOLOGIA INDICATORE	DESCRIZIONE OBIETTIVO	TARGET 2009	FONTE DEI DATI	PESO
SERVIZI POSTALI	CE ROMA TRASTEVERE	QUALITA'	assistenza tecnica clienti kit (risoluzione/chiusura richieste del cliente entro 24 ore)	80%	servizi al cliente e qualità	100%






Posteitaliane

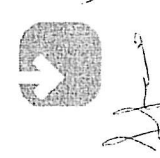
DIV.	FUNZIONE-STRUTTURA	TIPOLOGIA INDICATORE	DESCRIZIONE OBIETTIVO	TARGET 2009	FONTE DEI DATI	PESO
MERCATO PRIVATI	FUNZIONI DI SEDE CENTRALE	PRODUTTIVITA'	RACCOLTA LORDA PRODOTTI DI INVESTIMENTO (POLIZZE VITA-RACCOLTA NETTA FONDI DI INVESTIMENTO-OBBLIGAZIONI)	9.414,39 MLN €	EFIS	50%
		QUALITA'	TEMPO DI ATTESA UFFICI POSTALI	10 MIN	ANALISI DATI CODE LIVELLO NAZIONALE (GESTORE ATTESE+METRO)	50%

Handwritten initials

Handwritten initials

Handwritten signature

Handwritten signature



Handwritten signature

Posteitaliane

Handwritten signature

DIV.	FUNZIONE-STRUTTURA	TIPOLOGIA INDICATORE	DESCRIZIONE OBIETTIVO	TARGET 2009	FONTE DEI DATI	PESO
DIREZIONI CENTRALI	FUNZIONI DI SEDE CENTRALE	QUALITA'	MEDIA OBIETTIVI QUALITA' SERVIZI POSTALI (FUNZIONI DI SEDE CENTRALE)	MEDIO		50%
		PRODUTTIVITA'	RACCOLTA LORDA PRODOTTI DI INVESTIMENTO	9.414,39 MLN €	EFIS	50%

Scuderi

Acc

Amari

Scuderi



Scuderi

Posteitaliane