

LIVELLO	RUOLI	FIGURE PROFESSIONALI DI RIFERIMENTO			
A1	Professional Master	Responsabile Commerciale Territoriale Responsabile Engineering Responsabile Gestione Immobiliare Collaboratore Immobiliare Professionale (ex posizione Q1 Professional CCNL dell'11 gennaio 01) Professional Master Area Staff			
	Responsabile Struttura Complessa	Responsabile Commerciale Grandi Clienti Responsabile Cuas Responsabile Area Territoriale Call Center Responsabile CRP Direttore Ufficio Postale - Centrale, Transito, Relazione Responsabile UDR (>80) Responsabile Risorse Umane e Servizi Generali CMP Responsabile Amministrazione e Acquisti CMP Responsabile Programmazione Operativa e Controllo di Gestione CMP Responsabile Monitoraggio Qualità e Audit Processi CMP Responsabile Trasporti e Collegamenti CMP Responsabile Smistamenti CMP Responsabile Staff Polo Corrispondenza Responsabile Commerciale di Filiale Responsabile Sportello di Filiale Responsabile Recapito di Filiale Responsabile Risorse Umane di Filiale Responsabile Amministrazione Acquisti di Filiale Responsabile Pianificazione e Controllo di Gestione di Filiale			
	A2	Professional	Responsabile Commerciale di Area Product Manager Professional Area Staff Responsabile Commerciale di Zona Analista		
		Responsabile Struttura	Responsabile UDR (<80) Direttore Ufficio Postale - Standard fascia A Responsabile Risorse Umane e Servizi Generali CPO di base Responsabile Amministrazione e Acquisti CPO di base Responsabile Programmazione Operativa e Monitoraggio Qualità CPO di base Responsabile Smistamenti e Trasporti CPO di base Responsabile Controllo e Miglioramento Processi Trasporti / Smistamenti (CMP, CPO di base) Capo Settore Operativo Smistamenti CMP Responsabile Area Call Center		
		B	Specialista	Amministratore Banca Dati Auditor Controller Buyer Sistemista Specialista di Canale Specialista di Prodotto Specialista Commerciale Filiale (PM/SOHO) Specialista Progetti Operativi di Filiale Specialista Staff (ex- posizione di "Collaboratore" CCNL dell'11 gennaio 01) Specialista Sala Consulenza Specialista Tecnico di Impianti Consulente Area PT Business Web designer Analista Programmatore Collaboratore Ufficio Postale DT	
			Supervisor	Capo Turno Sistemi Informativi Supervisor PT Business Tutor Call Center Responsabile del Turno Centro di Smistamento Direttore Ufficio Postale - Standard fascia B - Servizio con responsabilità maggiore o uguale a 1 risorsa	
			C	Coordinatore	Capo Squadra Portalettere Capo Squadra Lavorazioni Interne Capo Squadra Centro di Smistamento Operatore Polivalente Operatore Doganale Master Direttore Ufficio Postale - Servizio con responsabilità di 1 risorsa Direttore Ufficio Postale Monoperatore
				Operatore senior	Operatore Sportello Servizi Finanziari Operatore Sportello PT Business Operatore di Sportello Servizi Postali Operatore Vendite PT Shop

D	Operatore junior		Operatore Sportello junior
	Operatore		Operatore Doganale
	Addetto senior	Call Center	Addetto Call Center senior
		Staff	Addetto Tesoreria senior
			Addetto Tecnico Immobiliare senior
			Addetto Servizio Igiene, Prevenzione e Sicurezza senior
			Addetto Staff senior
			Addetto Sistemi Informativi senior
	UDR	Addetto Lavorazioni Interne senior	
	CRP	Portalettere senior	
		Addetto Monitoraggio Qualità e Audit Processi CMP senior	
		Addetto Operativo Trasporti senior (CMP, CPO di base)	
		Addetto Operativo Smistamenti senior (CMP, CPO di base)	
Addetto Produzione CUAS senior			
		Addetto Operativo CPO semplice senior	
E	Addetto junior		Addetto CRP junior
			Addetto CUAS junior
			Addetto UDR junior
			Portalettere junior
			Addetto Call Center junior
			Addetto Staff junior
	Addetto		Addetto Sicurezza
		Addetto Centralino	
F	Addetto di Base		Addetto Guardia e Accessi
			Commesso
			Addetto Protocollo